MODELO DE FORMULARIO

DE DESISTIMIENTO

finetwork
FIBRA Y MÓVIL

Si has contratado un servicio o adquirido un dispositivo con Finetwork a través de canales telefónicos o electrónicos, puedes ejercer tu derecho de desistimiento dentro del plazo legalmente establecido, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Puedes utilizar este formulario para comunicarnos tu decisión de desistir del contrato.

Por la presente les comunico mi deseo de desistir del contrato de venta que a continuación detallo.

DATOS DEL TITULAR DEL CONTRATO

Nombre y apellidos del representante:
.....
DNI / NIE / Pasaporte:
.....
Domicilio:
.....
Correo electrónico:
.....
Nº teléfono de contacto:
.....
Nº de pedido o contrato:
.....

SOLICITUD DE DESISTIMIENTO

Por medio del presente formulario, comunico mi decisión de desistir del contrato anteriormente indicado, de conformidad con la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios.

Servicio contratado del que quiero desistir:

☐ Fibra

☐ Línea móvil

☐ Fibra + móvil

☐ Dispositivo (IMEI.....)

☐ Otro: .....

Declaro conocer que:

Wewi Mobile, S.L .B54865845
Av./ San Luis de Cuba, 7B Elda, 03600, Alicante
atencion@finetwork.com

MODELO DE FORMULARIO

DE DESISTIMIENTO

finetwork
FIBRA Y MÓVIL

- El plazo para ejercer el derecho de desistimiento es de 14 días naturales desde la contratación del servicio o desde la recepción del dispositivo, según corresponda.
- En caso de haber solicitado expresamente el inicio de la prestación del servicio antes de la finalización del plazo de desistimiento, o haberse realizado la instalación del servicio de fibra, el derecho de desistimiento podrá quedar limitado o no resultar aplicable, de conformidad con la normativa vigente y las condiciones contractuales aceptadas.
- En caso de desistimiento de dispositivos, deberé devolver el terminal o equipo entregado en perfectas condiciones, junto con sus accesorios y embalaje original, salvo el desgaste derivado de una comprobación normal del producto.
- Finetwork podrá reclamar los importes correspondientes en caso de devolución incompleta, daños o uso indebido del dispositivo.

MEDIO PREFERIDO PARA RECIBIR LA CONFIRMACIÓN

☐ Correo electrónico

☐ Correo postal

ENVÍO DE LA SOLICITUD

Puedes enviar este formulario debidamente cumplimentado y firmado, junto con una copia de tu DNI/NIE/Pasaporte, a través de:

Correo electrónico: bajas@finetwork.com

Correo postal: Wewi Mobile, S.L. Av./ San Luis de Cuba, 7B Elda, 03600, Alicante

En ..... a ..... de ..... de 20.....

Firmado:

En caso de no firmar el presente escrito con certificado electrónico, deberá remitir este documento junto a una copia de su DNI al correo electrónico atencion@finetwork.com y/

Wewi Mobile, S.L .B54865845
Av./ San Luis de Cuba, 7B Elda, 03600, Alicante
atencion@finetwork.com

o en su caso, se habilita la opción de gestionar el envío por correo ordinario a la dirección arriba indicada.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- La recepción de este formulario no implica automáticamente la aceptación del desistimiento si no se cumplen los requisitos legales y contractuales aplicables.
- Finetwork podrá solicitar información adicional necesaria para verificar la identidad de la persona solicitante o validar la contratación.
- En caso de devolución de dispositivos, Finetwork facilitará las instrucciones correspondientes para la recogida o envío del equipo.
- El reembolso de los importes que correspondan se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado en la contratación, salvo que se acuerde expresamente otro distinto.